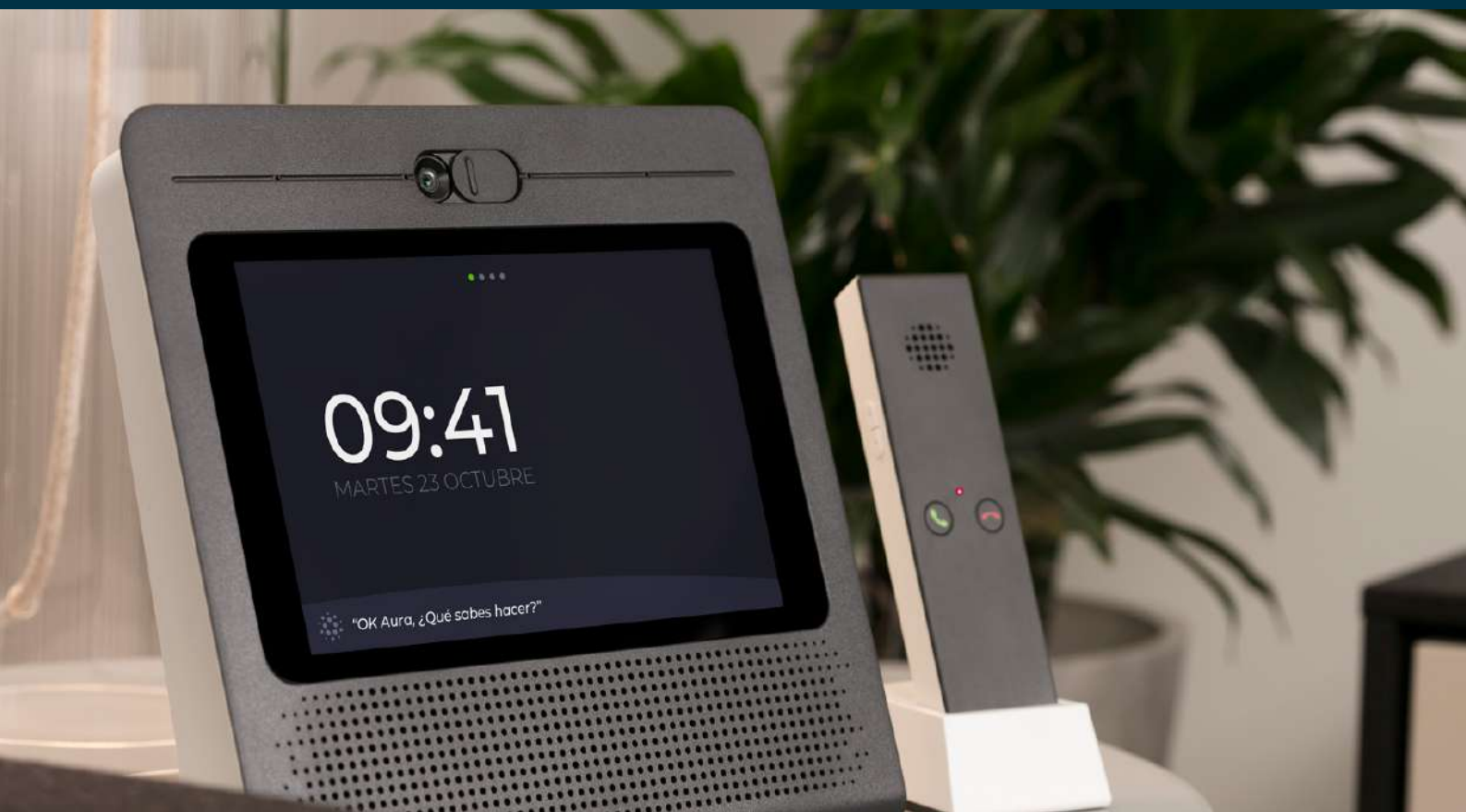


Telefonica

Movistar Home y la reinvencción del hogar gracias a la Inteligencia Artificial

Óscar Mancebo – Responsable de Movistar Home



En la edición del MWC de 2018, anunciamos que estábamos trabajando en Movistar Home, el dispositivo destinado a reinventar el hogar incorporando Aura, la inteligencia artificial de Telefónica, de forma nativa para su lanzamiento a finales del año pasado. Este lanzamiento formaba parte de una estrategia de compañía centrada en llevar la Inteligencia Artificial de Telefónica a los hogares de nuestros usuarios, utilizando Movistar Home como punta de lanza y convirtiendo el ecosistema de dispositivos de Telefónica instalados en el hogar en un "super ordenador" que hemos denominado *Home as a Computer*. (HaaC)

En un primer momento, nos focalizamos en los servicios *core* de Telefónica en el hogar, la conectividad Wi-Fi, la televisión y las comunicaciones, aunque también adelantamos hacia dónde íbamos a dirigir este proyecto incorporando dominios como los juegos en familia y la gestión domótica en el hogar.

Desde el primer momento, teníamos claro que el dispositivo que íbamos a diseñar debía cumplir con dos requisitos básicos: contar con una pantalla táctil e incorporar el lenguaje natural en la interacción con nuestros usuarios. Esto nos permitiría desarrollar un dispositivo clave a la hora de enriquecer el acceso a los servicios digitales desde el hogar.

Además del enriquecimiento de estos servicios, las capacidades hardware y software del dispositivo también nos permiten dotar nuestros hogares de:

- ***Second Screen***: Tener una pantalla extendida que enriquece la experiencia del usuario al consumir contenidos emitidos en la pantalla principal de la televisión, desde completar con información lo que se está viendo, hasta crear modelos de publicidad interactiva e inteligente que nos conecta con el llamado TV-Commerce.

- ***Hyper-Edge Computing***: Movistar Home se diseñó desde un primer momento con la capacidad de introducir microsistemas en él. Esto completaría la estrategia de Edge Computing de Telefónica con un dispositivo que nos podría ayudar a mejorar la implementación de servicios que requieren una latencia mínima como el mundo del *gaming*.

- ***Acceso a servicios de un ecosistema de terceros***: El dispositivo se creó con el objetivo de habilitar una posible apertura del ecosistema del hogar a servicios de terceros, que brindara a otras empresas la posibilidad de poder enriquecer el acceso a sus servicios desde el hogar, de la misma forma que hemos hecho con los servicios de Telefónica.

Su ubicación en el salón, centro neurálgico de la vida familiar, facilita la interacción con contenidos de Movistar+ en la televisión y con las llamadas y videollamadas. Por esta razón Movistar Home está integrado desde el inicio con esos dos elementos.

Entre las características técnicas que quisimos atribuir al dispositivo destacan sobre todo la privacidad, gracias a la posibilidad de poder tapar la webcam y un botón que desactiva el micrófono a nivel hardware y la capacidad de "always on", que permite que siempre esté encendido para incentivar su uso por parte del usuario y que éste se despreocupe de si tiene o no batería cuando necesita usarlo.

*Fuente: El lado del Mal

The information disclosed in this document is the property of Telefónica Digital España, S.L.U. ("TDE") and/or any other entity within Telefónica Group and/or its licensors. TDE and/or any Telefonica Group entity or TDE'S licensors reserve all patent, copyright and other proprietary rights to this document, including all design, manufacturing, reproduction, use and sales rights thereto, except to the extent said rights are expressly granted to others. The information in this document is subject to change at any time, without notice.

Neither the whole nor any part of the information contained herein may be copied, distributed, adapted or reproduced in any material form except with the prior written consent of TDE.

This document is intended only to assist the reader in the use of the product or service described in the document. In consideration of receipt of this document, the recipient agrees to use such information for its own use and not for other use.

TDE shall not be liable for any loss or damage arising out from the use of the any information in this document or any error or omission in such information or any incorrect use of the product or service. The use of the product or service described in this document are regulated in accordance with the terms and conditions accepted by the reader.

TDE and its trademarks (or any other trademarks owned by Telefonica Group) are registered service marks.